

Bases Legais do Sorteio – SORTEIO SELFLOVE DOCMORRIS.PT – FEVEREIRO 2026

1. Promotor

PromoFarma Ecom SL (doravante, “DocMorris”), com CIF B65130122, com sede na Avenida Diagonal 534, 6º 2ª, 08006, Barcelona, Espanha, registada na Conservatória do Registo Comercial de Barcelona, Tomo 41.350, Folha 95, Secção 8, Ficha B-391.127, e com o email contacto@promocionesfarma.com.

2. Objeto da promoção

A DocMorris, através dos canais sociais Instagram e TikTok, realiza um sorteio entre as pessoas que seguirem a conta @DOCMORRIS_PT (Instagram) ou @DOCMORRIS_PT (TikTok), gostarem da publicação e mencionarem amigos.

Condições do prémio: O prémio consiste em produtos do marketplace de docmorris.pt. Haverá 2 vencedores (1 no Instagram e 1 no TikTok) que, escolhidos através da App Sorteos (app-sorteos.com), receberão um pack composto pelos seguintes produtos:

- [Produto 1](#)
- [Produto 2](#)
- [Produto 3](#)

Ao participar, o interessado aceita estas Bases e consente que os seus dados pessoais, nomeadamente o nome da conta Instagram ou TikTok, possam ser incluídos na lista de vencedores publicada no Instagram, conforme estipulado nestas Bases.

O prémio do presente sorteio não poderá em qualquer momento ser objeto de troca, alteração, compensação ou pagamento em dinheiro a pedido dos participantes, nem poderá ser utilizado para qualquer prática comercial.

3. Âmbito territorial

O presente sorteio destina-se a qualquer utilizador residente legalmente em Portugal (à exceção das ilhas portuguesas), que cumpra as condições de participação (doravante, os “Participantes”).

4. Âmbito temporal

As datas de participação no sorteio serão de 8 de fevereiro de 2026 até 15 de fevereiro de 2026 às 23h59 (hora de Portugal continental).

A DocMorris reserva-se o direito de suspender, adiar, cancelar ou modificar as datas de participação do sorteio, sem que isso implique qualquer responsabilidade perante os Participantes.

5. Elegibilidade para participar

Podem participar todos os utilizadores maiores de idade (18 anos) e com residência legal em Portugal.

Não poderão participar nem ser vencedores:

- Os empregados da DocMorris, das agências de marketing, publicidade, fornecedores ou qualquer outra pessoa envolvida na realização do sorteio, nem os seus familiares em linha direta.
- Pessoas que não cumpram todos os requisitos acima referidos.

Caso algum participante vencedor não cumpra os requisitos desta cláusula, será excluído do sorteio e perderá o direito ao prémio.

6. Sorteio, Prémio e Seleção do Vencedor

O sorteio será realizado no dia 16 de fevereiro através da App-sorteos.com. O vencedor será comunicado após a conclusão da promoção através do post do sorteio (ou, no caso do TikTok, nos comentários). Ao participar, o Participante autoriza a publicação do seu nome de Instagram e informações fornecidas no formulário para anunciar o vencedor.

A equipa de Marketing da DocMorris contactará o vencedor por mensagem direta no Instagram e notificará o prémio. O/a vencedor(a) terá 72 horas para aceitar o prémio e fornecer os dados necessários para a entrega (nome completo, morada, documento de identificação, se necessário).

Será designado apenas (1) vencedor, podendo ser escolhidos até dois (2) suplentes caso não haja resposta do vencedor nas 72 horas, ou caso o vencedor/suplente não cumpra os requisitos. Se após contactar os três participantes selecionados a DocMorris não conseguir contactar o vencedor, o prémio será considerado deserto.

O prémio é intransmissível e não poderá ser alterado, trocado ou compensado. A DocMorris reserva-se o direito de substituir o prémio por outro de características similares. O vencedor que não aceitar o prémio perderá o direito a recebê-lo e não poderá trocá-lo por outro.

Para mais informações sobre o prémio ou troca de vouchers, contacte clientes@promofarma.com. A DocMorris não se responsabiliza por danos, perdas, roubos, atrasos ou quaisquer outras circunstâncias imputáveis a transportadoras ou terceiros.

Como o prémio não ultrapassa 300 euros, não está sujeito a retenção de IRS, sem prejuízo das obrigações do vencedor.

O vencedor deverá, se solicitado, apresentar um documento oficial de identificação para comprovar os dados fornecidos.

A DocMorris reserva-se o direito de entregar o prémio até trinta (30) dias após o sorteio, considerando possíveis atrasos ou circunstâncias imprevistas.

7. Autorização de uso do nome da conta Instagram e direitos de imagem

Os Participantes e o vencedor autorizam expressamente a DocMorris a reproduzir e utilizar o nome da conta Instagram e a imagem em atividades promocionais relacionadas com a promoção, na Internet ou outros meios, sem direito a remuneração, exceto a entrega do prémio.

Esta autorização é mundial, gratuita e válida pelo período máximo permitido por lei.

8. Política de Privacidade

Em cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, informamos que os seus dados serão incluídos num ficheiro propriedade da DocMorris eCom S.L., devidamente registado na Agência Espanhola de Proteção de Dados.

Os dados serão utilizados para:

1. Gerir a sua participação no sorteio
2. Entregar o prémio
3. Publicitar o sorteio e os resultados, incluindo o nome e imagem do vencedor
4. Informar sobre serviços, campanhas e promoções da DocMorris

Pode recusar receber comunicações enviando email para baja@promofarma.com. Pode exercer os direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição através de email ou carta à Avenida Diagonal, 534, 6º, 08006, Barcelona, Espanha, anexando cópia do passaporte ou documento de identificação e especificando o direito a exercer.

9. Aceitação das bases

A participação implica aceitação total e sem reservas de todas as presentes bases.

A DocMorris reserva-se o direito de modificar as bases, prorrogar a promoção ou excluir participantes em caso de fraude ou atuação irregular, sem aviso prévio.

10. Responsabilidades

A DocMorris, fornecedores, subcontratados, colaboradores e agentes não se responsabilizam por danos físicos ou de qualquer outra natureza sofridos pelo vencedor durante a fruição do prémio, salvo limites legais.

Em caso de falha técnica que impossibilite o sorteio, a DocMorris poderá cancelar o sorteio sem compensação.

11. Disposições gerais

A DocMorris pode suspender, modificar ou retirar o sorteio em caso de circunstâncias imprevistas, força maior ou atuação irregular de terceiros, sem responsabilidade.

Em caso de erro ou conflito, a decisão da DocMorris é definitiva. Se alguma cláusula for considerada inválida, o resto das bases mantém-se.

12. Lei aplicável e jurisdição

Para resolução de qualquer litígio, DocMorris e os participantes submetem-se à legislação espanhola e à jurisdição dos tribunais de Barcelona, renunciando a qualquer outro foro.

Política de Privacidade do Sorteio – SORTEIO SELFLOVE DOCMORRIS.PT – FEVEREIRO 2026

Em cumprimento da legislação vigente em matéria de proteção de dados pessoais, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, e a Lei Orgânica 3/2018, de 5 de dezembro, de Proteção de Dados Pessoais e Garantia dos Direitos Digitais, a DOCMORRIS informa que os dados pessoais dos Participantes e do Vencedor (referidos conjuntamente como “Participante” ou “Participantes”) serão tratados pela DOCMORRIS, na qualidade de responsável pelo tratamento de dados, nos termos descritos a seguir, com a finalidade de gerir a participação no Sorteio “SelfLove” e a gestão do prémio do Vencedor.

A participação no sorteio implica a aceitação expressa de que os seus dados pessoais sejam tratados para gerir a sua participação no sorteio, bem como para cumprir as obrigações legais dele decorrentes.

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS

PromoFarma Ecom SL (doravante “DOCMORRIS”), com CIF B65130122, com sede na Avenida Diagonal 534, 6º 2ª, 08006, Barcelona, Espanha, registada na Conservatória do Registo Comercial de Barcelona, Tomo 41.350, Folha 95, Secção 8, Ficha B-391.127, com email contacto@promocionesfarma.com.

INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PARA PARTICIPAÇÃO NO SORTEIO

1. Finalidade

A DOCMORRIS tratará os dados pessoais dos Participantes para as seguintes finalidades:

- Gerir a sua participação no Sorteio “SelfLove”
- Realizar o sorteio
- Anunciar o vencedor
- Contactar o vencedor
- Gerir a entrega do prémio

2. Base legal

Os dados pessoais são tratados com base na execução de um contrato (art. 6.1.b RGPD). Participar no sorteio implica aceitar as bases legais que constituem um acordo entre o organizador e o participante. O tratamento de dados é necessário para gerir a participação e a entrega do prémio.

3. Dados tratados

A DOCMORRIS processa os seguintes dados dos Participantes: nome da conta Instagram e/ou TikTok e preferências de produtos.

Caso seja vencedor, será solicitado para fornecer informações adicionais necessárias para a entrega do prémio: nome, apelido, email, morada de entrega e, se aplicável, telefone.

Os dados solicitados são obrigatórios (exceto se indicado de outra forma) para cumprir as finalidades do sorteio. Se não forem fornecidos ou forem incorretos, o prémio não poderá ser entregue e será considerado não aceito.

O Participante garante que os dados fornecidos são verdadeiros, precisos, completos e atualizados, sendo responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos decorrentes da violação desta obrigação. Caso os dados pertençam a terceiros, o Participante garante que informou o terceiro sobre estas Bases de Participação e sobre a política de privacidade, obtendo a autorização para fornecer os dados à DOCMORRIS para os fins indicados.

4. Prazo de conservação dos dados

Os dados serão conservados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram recolhidos, salvo se o Participante solicitar a eliminação do seu registo ou se opuser ao tratamento dos dados. Este prazo poderá ser prolongado caso o Participante conceda autorização expressa ou em tratamentos específicos decorrentes de relações contratuais ainda em curso.

5. Direitos do Participante e Vencedor

Os Participantes e Vencedores podem, a qualquer momento e gratuitamente, exercer os seguintes direitos, contactando a DOCMORRIS por email (legal@promofarma.com) ou carta (Av. Diagonal 534, 6º, 08006, Barcelona, Espanha), anexando cópia do documento de identificação:

- Retirar o consentimento para o tratamento dos dados
- Obter confirmação sobre se os dados estão a ser tratados
- Aceder aos seus dados pessoais
- Retificar dados incorretos ou incompletos
- Solicitar a eliminação dos dados quando não necessários
- Solicitar limitação do tratamento
- Opor-se ao tratamento por motivos relacionados com a situação do Participante
- Solicitar a portabilidade dos dados
- Apresentar reclamação à Agência Espanhola de Proteção de Dados (www.agpd.es)

Também é possível dirigir-se ao Delegado de Proteção de Dados da DOCMORRIS por escrito ou email, indicando os direitos que pretende exercer e anexando prova de identidade.

6. Destinatários dos dados

Os dados pessoais podem ser comunicados a:

- a) Entidades do grupo DOCMORRIS para fins administrativos, operacionais ou comerciais
- b) Autoridades estatais, conforme a lei
- c) Colaboradores ou fornecedores de serviços que tratem dados para as finalidades descritas, sempre em conformidade com a legislação de proteção de dados.

Estes colaboradores não utilizarão os dados para fins próprios sem prévia informação da DOCMORRIS.

7. Transferência internacional de dados

Sempre que possível, os dados serão processados no Espaço Económico Europeu (EEE). Caso o país de destino não ofereça proteção equivalente, a DOCMORRIS compromete-se, na ausência de decisão de adequação, a tomar medidas para proteger os dados, incluindo cláusulas contratuais padrão.

8. Medidas de segurança

A DOCMORRIS tratará os dados com estrita confidencialidade, adotando medidas técnicas e organizativas para garantir a segurança, evitando alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, considerando a tecnologia disponível, a natureza dos dados e os riscos.

9. Informação adicional

Para mais informações, consulte a nossa Política de Privacidade:

<https://www.docmorris.pt/pt/legal/privacy>, onde é detalhado como a DOCMORRIS recolhe, trata e protege os dados pessoais fornecidos.